



Customer Success Manager (m/w/d)

Standort Pforzheim (dort sind wir, aber wo Du bist ist nebensächlich...)

Gehöre auch Du dazu.

- Du bist ein/e Pionier/in, neugierig, ideenreich und möchtest etwas Großes erschaffen?
- Du willst Dinge vereinfachen und verbessern und Kunden mit Deinen Lösungen begeistern?
- Du hast Lust auf Mitarbeit in einem jungen und schnell wachsenden Tech-Unternehmen?

Dann bist DU richtig bei UNS.

Die Start-up Mentalität tragen wir in uns: Mit viel Eigenverantwortung, flachen Hierarchien und dem Willen, die besten Projektmanagement-Lösungen am Markt zu entwickeln. **Was den Job bei smenso aber wirklich ausmacht, bist Du!**

Deine Aufgaben.

- Du hilfst dabei, unseren Kunden die bestmögliche SaaS-Erfahrung zu bieten, dabei ist das kontinuierliche Testen aller Aspekte der Kundenerfahrung für Dich selbstverständlich
- Du kennst smenso Cloud bis ins letzte Detail und unterstützt Kunden aktiv beim Onboarding
- Du sorgst stets für eine hohe Kundenzufriedenheit und identifizierst Potenziale für die Erweiterung der Nutzerbasis bei bestehenden Kunden
- Du arbeitest eng mit dem Produktmanagement zusammen und informierst deine Kunden aktiv über neue Features, und kümmerst dich auch um entsprechenden Content (Webinare, Videos etc.)
- Durch deine guten Kommunikations- und Networking-Fähigkeiten baust Du Dein Kundenportfolio eigenständig weiter aus
- Du liebst den Kundenkontakt und schaut auch gerne mal virtuell oder persönlich bei ihnen vorbei

Dein Background.

- Du hast mehrjährige (3+) Berufserfahrung als Customer Success Manager oder im B2B Vertrieb von Cloudsoftware/SaaS
- Du interessierst Dich für Trends in der Tech-Branche und bei Cloudsoftware und willst einen echten Einfluss bei der Digitalisierung von Unternehmen weltweit nehmen
- Erfahrung mit Work Management oder Projektmanagement Tools ist ein Bonus
- Du willst immer das Beste für Deine Kunden und baust gerne Beziehungen zu anderen Menschen auf
- Du arbeitest selbstständig, selbstorganisiert, zuverlässig und mit viel Eigenantrieb
- Du hast sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot.

- Flexible Arbeitszeiten, ein ruhiges und produktives Arbeitsumfeld im Office, und die Möglichkeit von zu Hause zu arbeiten
- Du wirst direkt mit dem Management und einem jungen und engagierten Team zusammenarbeiten
- Wir sorgen dafür, dass Mitarbeiter sich bei uns wohl fühlen. Dafür geben wir Dir die Freiheiten, die Du für Deine eigenen Projekte brauchst
- Ein attraktives Gehalt ist selbstverständlich, dazu gibt es einen Kindergartenzuschuss, kostenlose Getränke, frisches Bio-Obst, Müsli, Bier um 4 und vieles mehr