



Customer Success Manager (m/w/d)

Von zu Hause oder am Standort Pforzheim - da sind wir 😊

Gehöre auch Du dazu.

- Du bist ein/e Pionier/in, neugierig, ideenreich und möchtest etwas Großes erschaffen?
- Du willst Dinge vereinfachen und verbessern und Kunden mit Deinen Lösungen begeistern?
- Du hast Lust auf Mitarbeit in einem jungen und schnell wachsenden Tech-Unternehmen?

Dann bist DU richtig bei UNS.

Die Start-up Mentalität tragen wir in uns: Mit viel Eigenverantwortung, flachen Hierarchien und dem Willen, die besten Projektmanagement-Lösungen am Markt zu entwickeln. **Was den Job bei smenso aber wirklich ausmacht, bist Du!**

Deine Aufgaben.

- Du hilfst dabei, unseren Kunden die bestmögliche SaaS-Erfahrung zu bieten, dabei ist das kontinuierliche Testen aller Aspekte der Kundenerfahrung für Dich selbstverständlich
- Du kennst smenso Cloud bis ins letzte Detail und unterstützt Kunden aktiv beim Onboarding
- Du sorgst stets für eine hohe Kundenzufriedenheit und identifizierst Potenziale für die Erweiterung der Nutzerbasis bei bestehenden Kunden
- Du arbeitest eng mit dem Produktmanagement zusammen und informierst deine Kunden aktiv über neue Features, und kümmerst dich auch um entsprechenden Content (Webinare, Videos etc.)
- Durch deine guten Kommunikations- und Networking-Fähigkeiten baust Du Dein Kundenportfolio eigenständig weiter aus
- Du liebst den Kundenkontakt und schaut auch gerne mal virtuell oder persönlich bei ihnen vorbei

Dein Background.

- Du hast mehrjährige (3+) Berufserfahrung als Customer Success Manager oder im B2B Vertrieb von Cloudsoftware/SaaS
- Du interessierst Dich für Trends in der Tech-Branche und bei Cloudsoftware und willst einen echten Einfluss bei der Digitalisierung von Unternehmen weltweit nehmen
- **Bonus:** Erfahrung mit Work Management oder Projektmanagement Tools
- Du willst immer das Beste für Deine Kunden und baust gerne Beziehungen zu anderen Menschen auf
- Du arbeitest selbstständig, selbstorganisiert, zuverlässig und mit viel Eigenantrieb
- Du hast sehr gute Deutsch- & Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Angebot.

- Bei uns geht es um Neugier, um große und kleine Ideen und um das Miteinander. Wir betrachten jeden Tag als eine Chance, gemeinsam Neues zu entdecken
- Flexible Arbeitszeiten sind ebenso selbstverständlich wie das Arbeiten von zu Hause oder wahlweise in unserem modernen Büro
- Wir sorgen dafür, dass Mitarbeiter sich bei uns wohl fühlen. Dafür bieten wir Dir sehr viele Freiheiten, eine lockere Arbeitsatmosphäre und vor allem ein cooles Team!
- Ein Gesamtpaket aus attraktivem Gehalt, 30 Tagen Urlaub, Kindergartenzuschuss, Top Laptop und Smartphone, Bier um 4 und [im Büro] kostenlose Getränke, Bio-Obst, Müsli und vieles mehr!